

**Sono docenti del corso:**

**Antonia Ballottin**, Psicologa del Lavoro; Consigliera di Fiducia della Regione Veneto

**Laura Calafà**, Prof. associato di Diritto del Lavoro nella Facoltà di Giurisprudenza, Università di Verona

**Cristina Cominato**, Dottore di ricerca in Diritto del Lavoro e assegnista di ricerca nell'Università di Verona

**Donata Gottardi**, Professore ordinario di Diritto del Lavoro nell'Università di Verona

**Chiara Leardini**, Professore associato di Economia Aziendale nella Facoltà di Giurisprudenza, Università di Verona

**Antonella Ninci**, Avvocato Inail

**Luisa Pelizza**, Psicologa clinica, collaboratrice Centro per l'analisi dei rischi e delle patologie psicosociali di origine lavorativa presso il reparto di Medicina del Lavoro, Policlinico G.B. Rossi

**Marco Peruzzi**, Dottore di ricerca in Diritto del Lavoro e assegnista di ricerca nell'Università di Verona

**Teresa Rando**, Psicoterapeuta e formatrice in sessuologia, Ulss 9 Treviso

**Luciano Romeo**, Professore. associato di Medicina del Lavoro nell'Università di Verona

**Silvia Tisato**, Medico del lavoro e assegnista di ricerca dell'Università di Verona

**Riccardo Sartori**, Ricercatore in Psicometria, Dipartimento di Psicologia e antropologia culturale, Università di Verona

**Consiglieri di fiducia referenti delle esercitazioni e testimonianze:**

**Dott. Rosa Amorevole**, Ulss 18 Rovigo;

**Avv. Marina Capponi**, INFN;

**Dott. Antonia Ballottin**, Regione Veneto;

**Dott. Flavia Adamo**, Comune di Monza.

**Il termine di presentazione della domanda è il 29 ottobre 2009. La prova di selezione si terrà il 5 novembre 2009.**

Le date della selezione, pubblicazione graduatoria, scadenza pagamento saranno comunicate tramite apposito avviso pubblicato sul sito web [www.univr.it](http://www.univr.it) alla voce Corsi di perfezionamento oppure scrivendo una mail alla responsabile amministrativa del corso.

**Sede amministrativa/organizzativa del corso**

Facoltà di Giurisprudenza

Università di Verona

Via C. Montanari 9

37122 Verona

Referente del corso: Prof.ssa Laura Calafà

[laura.calafa@univr.it](mailto:laura.calafa@univr.it)

Responsabile amministrativo: Sig.ra Luigina Cuneo

[luigina.cunego@univr.it](mailto:luigina.cunego@univr.it)

Tel. 045 8028865

La documentazione per l'iscrizione è scaricabile dal sito [www.univr.it](http://www.univr.it) sezione Offerta Formativa, Corsi di perfezionamento.



**5° CORSO  
DI PERFEZIONAMENTO  
E AGGIORNAMENTO  
UNIVERSITARIO  
PER CONSIGLIERI DI FIDUCIA**

a.a. 2009/2010

Verona, novembre 2009 – maggio 2010

## CALENDARIO

### 15 gennaio 2010 (Aula Cipolla – 14,30/18,30)

Il Consigliere di Fiducia: primi tentativi definitivi

L'approccio giuridico: discriminazioni, molestie, mobbing

Le connessioni da costruire: il testo unico di sicurezza e il rischio-psico sociale

*Laura Calafà*

*Donata Gottardi*

### 22 gennaio 2010 (Aula E – 9,30/13,30 – 14,30/18,30)

Approccio giuridico: discriminazioni, molestie e mobbing.

Il mobbing e l'approccio giurisprudenziale. Le connessioni con lo stalking.

Codici di condotta

*Laura Calafà*

*Cristina Cominato*

### 5 febbraio 2010 (Aula E – 9,30/13,30 – 14,30/18,30)

L'organizzazione del lavoro pubblico e privato

*Chiara Leardini*

### 26 febbraio 2010 (Aula E – 9,30/13,30 – 14,30/18,30)

L'organizzazione del lavoro e il mobbing

Il testo unico di sicurezza, le norme tecniche, le buone prassi

*Riccardo Sartori*

*Marco Peruzzi*

### 5 marzo 2010 (Aula E – 9,30/13,30 – 14,30/18,30)

Il medico competente

La valutazione dei rischi psico-sociali

Le costrittività organizzative

*Silvia Tisato*

*Luciano Romeo*

### 19 marzo 2010 (Aula E – 9,30/13,30 – 14,30/18,30)

Nuovi rischi lavorativi

La valutazione dello stress lavoro correlato e le indagini di clima

*Antonella Ninci*

*Antonia Ballottin*

### 9 aprile 2010 (Aula E – 9,30/13,30 – 14,30/18,30)

La gestione dei casi

Tecniche di ascolto, metodologia del colloquio

*Teresa Rando*

*Luisa Pelizza*

### 23 aprile 2010 (Aula E – 9,30/13,30 – 14,30/18,30)

L'interdisciplinarietà necessaria e il ruolo di Consigliere di Fiducia

*Laura Calafà*

Il Corso consente a chi vi partecipa di collaborare attivamente con le proprie aziende o enti di riferimento in un periodo, come quello attuale, in cui proliferano le iniziative dedicate alla valorizzazione del c.d. benessere organizzativo (costituzione comitati antimobbing, accordi di clima, costruzione dei c.d. codici di condotta) e/o di mettere a disposizione la professionalità acquisita agli enti o alle aziende che la richiedano.

Buona parte degli iscritti alle precedenti edizioni del Corso di perfezionamento risultano avviati al Corso stesso dalle aziende/enti di riferimento e/o hanno messo a disposizione le proprie competenze alle aziende/enti di riferimento.

#### Comitato Scientifico:

Prof.ssa **Donata Gottardi**, Professore ordinario di Diritto del lavoro;

Prof. **Luigi Perbellini**, Professore ordinario di Medicina del lavoro;

Prof. **Giuseppe Favretto**, Professore ordinario di Organizzazione Aziendale;

Prof.ssa **Laura Calafà**, Professore associato di Diritto del lavoro;

Prof.ssa **Chiara Leardini**, Professore associato di Economia Aziendale;

Dott. **Luciano Marchiori**, Responsabile SPISAL Regione Veneto;

Dott. **Giovanna Indiretto**, Responsabile Unità Pari Opportunità Isfol, Roma;

Avvocato **Antonella Ninci**, Presidente Comitato Pari Opportunità Inail;

Dott. **Rosa Amorevole**, Consigliera Regionale di Parità dell'Emilia Romagna;

Dott. **Paola Conti**, Sintagmi, consulente Dipartimento per le Pari Opportunità.

#### La coordinatrice del corso è la prof.ssa Laura Calafà.

Il Corso di perfezionamento e aggiornamento professionale è strutturato in 60 ore di didattica frontale articolate in 8 giornate formative. Le lezioni in aula si terranno nel giorno di venerdì a partire dal mese di gennaio 2010. La sede del corso è la Facoltà di Giurisprudenza, Università di Verona. E' prevista la possibilità di effettuare appositi tirocini formativi presso gli Enti che hanno nominato un Consigliere di Fiducia.

Le lezioni si articolano in 3 moduli:

**modulo I - Il contesto giuridico;**

**modulo II - L'organizzazione del lavoro;**

**modulo III - La gestione dei casi.**

Le lezioni saranno intervallate da testimonianze di esperti, da momenti di discussione avviati dalla presentazione di ricerche sui temi del corso e dalla trattazione di casi mediante il supporto di Consiglieri di Fiducia nominati.

La figura del Consigliere di Fiducia è di origine comunitaria. E' stata prevista, per la prima volta, nella Raccomandazione della Commissione europea 92/131 relativa alla Tutela della dignità delle donne e degli uomini sul lavoro e dalla Risoluzione A3-0043/94 del Parlamento europeo. Un cenno al Consigliere di Fiducia viene fatto anche nell'Accordo quadro europeo sullo stress lavoro correlato dell'8 ottobre 2004. La fase di recepimento delle direttive comunitarie antidiscriminatorie (dir. 2000/43, 2000/78, 2002/73, 2006/54) insieme alla necessità di progettare nuovi strumenti di prevenzione dei rischi psico-sociali dopo l'entrata in vigore del testo unico di sicurezza (d.lgs. 81/2008) ha reso evidente la centralità di una simile professionalità chiamata ad attuare un c.d. codice di comportamento e di prevenzione. La figura del Consigliere di Fiducia consente di coniugare la disciplina antidiscriminatoria con quella dedicata alla sicurezza sul lavoro, collocandole in un ambito ideale di responsabilità sociale dell'impresa pubblica e privata.

Il/la Consigliere/a di fiducia non è solo uno/a specialista chiamato/a ad affrontare il tema delle molestie sessuali sui luoghi di lavoro e, più di recente, del mobbing. Tali esperti sono chiamati anche a prevenire il rischio c.d. psico-sociale, a gestire e risolvere efficacemente i conflitti all'interno dei luoghi di lavoro e prevenire efficacemente ogni tipo di molestie (sessuali e/o fondate su altri fattori di rischio, di natura ambientale e/o morale), a fronteggiare ipotesi di costrittività organizzativa.

Il/la Consigliere/a affronta questioni di mobbing e discriminazioni solo laddove esista un codice di comportamento approvato dall'Ente o dall'impresa di riferimento, collaborando per una corretta gestione delle risorse umane, attivando canali di collaborazione interni (con i comitati paritetici esistenti: pari opportunità, antimobbing oppure con i preposti alla sicurezza) ed esterni (istituzioni, sindacati, professionisti vari).

Dopo un periodo sperimentale nel quale si sono valutati programmi e modalità didattiche innovative, la quinta edizione del Corso di perfezionamento e aggiornamento professionale si consolida nelle collaborazioni, nella didattica e nella rete di ricerca innovativa che presuppone e che rappresenta il fulcro dell'iniziativa intrapresa nell'a.a. 2005/06.

Alla fine del corso si effettuerà una prova finale (scritta e orale) al fine dell'attribuzione di un attestato rilasciato ai sensi dell'art. 3 del D.M. 03.11.1999 n. 509, dell'art. 3 del Regolamento Didattico di Ateneo, emanato con Decreto Rettorale 19.09.2001 n. 12515 e dell'art. 1 comma 17 del Regolamento di Ateneo per la disciplina dei corsi per master e dei corsi di perfezionamento e di aggiornamento professionale, emanato con Decreto Rettorale 20.09.2001 n. 12516:

- agli iscritti in possesso di laurea, l'attestato di frequenza al "Corso di perfezionamento per Consiglieri di Fiducia", sottoscritto dal Direttore del corso;

- agli iscritti in possesso di diploma di scuola secondaria di secondo grado, l'attestato di frequenza al "Corso di aggiornamento professionale per Consiglieri di Fiducia", sottoscritto dal Direttore del corso.

Il superamento della prova finale dà diritto al riconoscimento di 10 CFU (crediti formativi universitari) e si è proceduto a richiedere l'accreditamento ECM (educazione continua medicina) per le professioni sanitarie di psicologo, medico del lavoro e tecnico della prevenzione. Si è provveduto altresì a chiedere l'accreditamento all'Ordine degli Avvocati di Verona. L'accreditamento potrà richiedersi presso altri Ordini laddove fosse necessario.

Le quattro edizioni precedenti del Corso di perfezionamento hanno registrato un alto numero di domande di partecipazione e un'altrettanto alta partecipazione degli interessati alle prove di selezione cui è seguita una piena copertura dei posti annuali disponibili (pari a 30).

La formula prescelta - il corso di perfezionamento per un numero di ore pari a 60 - rappresenta la chiave del successo del pacchetto didattico costruito in modo compatto proprio per consentire a chi lavora di partecipare al corso suddetto. Il Corso di perfezionamento è offerto, prioritariamente, a chi lavora nei settori affini o svolge una professione compatibile con il ruolo di Consigliere di Fiducia (in particolare avvocato, psicologo, medico, consigliera di parità, sindacalista, esperto in risorse umane o dirigente del personale) e intende arricchire la propria professionalità specifica.